

基本里程	會員：自起吊20公里內止			時段區分	
	非會員：自起吊10公里內止			日間：08:00-18:00 夜間：18:00-08:00	
項目	內容	一般客戶價	會員	備註及說明	
故障拖吊	基本起吊	省道 (含一般道路)	1300元/10KM	免費	1. 中信產險客戶拖吊20公里或其他約定公里數(由拋錨地點起算)內之收費方式：有登錄者，由中信產險集團統一每月付款；若未登錄者依中信產險客戶價先行向客戶收費。 2. 3.49T小貨車、特殊車種拖吊服務項目及收費標準依(附表：大車費率表及其他服務費用(含3.49T升級5T))。 3. 收費標準依高公局/公路總局公告之小型車拖救基本費率為準(詳后說明)，底盤高度(H)公分、新車價值(M)萬元，如有異動將不另行通知。 4. 國道5號雪山隧道內故障車輛加收1,500元。
		高速公路/快速道路/高架橋	1,500元起/10KM 底盤H>=15cm車價M<=200萬元	免費	
	超里程費	50元/KM	50元/KM	超過10公里，每公里加收之費用。	
急修	送油	700元	免費	1. 油價以加油站公告價另計，於現場向駕駛人收取。 2. 柴油車有排放空氣問題，不送油，改拖吊至加油站或指定廠。	
	加水	700元	免費	加水後仍無法行駛而需拖吊時，依照拖吊標準處理。	
	更換備胎	1000元	免費	需更換備胎服務時，因輪胎鋼圈加裝安全螺絲，則安全螺絲鎖需由客戶自備。無備胎而需拖吊時，依照拖吊標準處理。	
	接電啟動	700元	免費	1. 接電後仍無法行駛，而需拖吊時，依照拖吊標準處理。 2. 進口車/高級車種為防盜門鎖控制系統，高科技精密設計為避免操作不當造成額外損失，故不提供接電服務，以載運方式拖吊到原廠處理。 3. 油電車不提供接電服務，以載運方式拖吊到原廠處理。	
加碼費	特殊作業	省道 (含一般道路)	議價收費	議價收費	1. 特殊處理：車輛打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、驅動輪卡死、架於安全島或凸起物等，無需動用全吊作業處理者及需動用吊桿、鏈條、繩索、木塊...等其他工具執行特殊作業。 2. 全吊處理：車輛因事故卡死、或四輪咬死、翻出車道或全翻等，需動用全吊或其他特殊作業技術處理者。實際處理費用依現場議價，若非行遍天下所能提供服務，而需外包由巨型吊車或特殊機器者，則依外包成本議價。 3. 『救援險可全轉』。(強排亦同)
		高速公路現場作業費/第一類	1,800元	1,800元	1. 車輛翻覆、衝至下邊坡、撞入重車底盤、掉入山谷下者。 2. 『救援險可全轉』。(強排亦同)
		高速公路現場作業費/第二類	900元	900元	1. 衝至上邊坡、後輪破損、四輪傳動車、後輪傳動車、陷入水溝、底盤卡於凸起障礙物、機件脫落或車輪咬死無法直接執行拖救作業，或需整車上拖吊車者。 2. 『救援險可全轉』。(強排亦同)
		高速公路現場作業費/第三類	1,000元起 / 輪	1,000元起 / 輪	底盤低於15公分或新車價值超過200萬者，因故障或事故造成咬死車輪者，每輪1,000元。
	假日/夜間加碼	300元	免費	夜間時段從18:00至翌日08:00。 國定假日從00:00至24:00(依人事行政局之公告為準)。	
	春節加碼	500元	免費	依人事行政局公告春節休假日。	
	空趟費	300元	免費	故障車輛申告，地點錯誤、移動車輛、或派案超過15分鐘取消服務案件，則須加收出車未遇之空趟費用。	
	出車加碼費	500元/20公里 出車超過20公里每公里加收25元	500元/20公里 出車超過20公里每公里加收25元	1. 係指服務人員自最近服務基地前往救援地點超里程之加碼費用。 2. 特殊山區及公路加價，例如橫貫公路(包含支線)、蘇花公路、尖石鄉、泰安鄉、阿里山、霧台鄉、信義鄉、古坑鄉、仁愛鄉、國家公園...等，線上另行報價計費。(依山區海濱(含特殊山區)定義)。 3. 遠程出車20公里內加收基本費500元，若不足20公里則以20公里計，超過20公里每公里加收25元，但得車輛駕駛人同意後始行動救援。	
	停車場處理加費 (上下樓層)	每層加收500元	每層加收500元	1. 車輛故障於地下室或立體停車場(樓層高度限3.5公尺以上)處理之基本費用，每增加一樓層加費300元。若高度低於3.5公尺以下，需派小車拖吊至1樓，需加收出車費600元，而需動用特殊處理則依特殊狀況處理收費。	
	待時加費	300元/小時	300元/小時	凡需待警方製作筆錄或無法立即服務者，每小時加收300元(超過30分鐘不足一小時者，以一小時計收)。	

高速公路／快速道路基本費率表

附表：國道小型車拖救基本費率

單位：新臺幣

汽 車	底盤高度 (H)公分	H \geq 15	12 \leq H<15	10 \leq H<12	H<10
	新車價值 (M)萬元				
	M \leq 200	1,500 元	2,400 元	3,300 元	4,200 元
	200<M \leq 500	3,000 元	4,000 元	5,000 元	6,000 元
	500<M \leq 1,000	5,000 元	6,000 元	7,000 元	8,000 元
	1,000<M \leq 2,000	7,000 元	8,000 元	9,000 元	10,000 元
	M>2,000	14,000 元	16,000 元	18,000 元	20,000 元

註：

- 一、大型重型機車比照底盤高度 \geq 15公分小型車，並依新車價值收基本費，現場作業費或待時費另計。
- 二、國道5號雪山隧道內故障車輛加收1,500元。