

一、 作業委外公告內容：

中國信託產物保險股份有限公司(以下稱中國信託產險)為保障消費者權益並符合金融監督管理委員會頒佈之「保險業作業委託他人處理應注意事項」規範，所有作業委外均在不違反法令強制或禁止規定、公共秩序及善良風俗，且遵循保險法、洗錢防制法、個人資料保護法、消費者保護法及其他法令之規定等前提下進行，並依「保險業內部控制及稽核制度實施辦法」規定，訂定內部控制作業之處理程序，以確保作業委外服務品質、保障保戶及往來客戶之權益，藉由適當運用專業服務供應商之優勢，使中國信託產險得以更專注於核心事業的經營，員工能投注更多心力為客戶服務。

二、 客戶爭端處理程序內容：

委外作業相關之申訴，請經由客戶服務中心電話 0800-075-777 向本公司反應，本公司當竭誠服務與處理

三、 依「保險業作業委託他人處理應注意事項」規定，揭露本公司作業委託他人處理項目及內容如下表：

(一)中國信託產物保險(股)公司作業委託他人處理項目及內容

項次	委外作業項目	委外作業內容	受委託機構	適用法令說明 保險業作業委託他人處理應注意事項
1	保險契約相關表單資料印製及寄送	保單、保險費繳納證明、續保通知單，其它與保險契約履行有關之各種表單憑證之印製、裝封寄發等作業	恆業事務用品股份有限公司	保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第一項第三款
2	道路救援服務、0800 客服電話轉接服務	現場處理服務作業、道路救援服務作業、道路救援險服務作業、0800 客服電話轉接服務作業	祥碩興業股份有限公司	保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第一項第四款、第八款
3	海外急難救助	提供保戶海外緊急救援服務	香港商捷上援助股份有限公司台灣分公司	保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第一項第四款

4	代收保險費	委託非金融機構代收保險費	1.統一超商股份有限公司 2.全家便利商店股份有限公司 3.萊爾富國際股份有限公司 4.宏睿產業有限公司 5.新台旺汽車有限公司 6.世億汽車有限公司 7.筌冠股份有限公司 8.大桃葉股份有限公司	保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第一項第六款
		委託非金融機構代收行動裝置保險費	遠傳電信股份有限公司	
		委託非金融機構代收旅遊保險保險費	遠傳電信股份有限公司	
5	資訊系統開發及維護	1.資訊系統備援服務	中菲電腦股份有限公司	保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第一項第一款
		2.資訊系統開發維護	潤得康資訊服務股份有限公司	
		3.電子保單認存證平台資訊服務	財團法人保險事業發展中心	
		4.強制險 2.0 資料傳輸作業	洽吧智能股份有限公司	

6	保險相關文件之保存與銷毀	保險相關文件之保存與期滿時銷毀	1.海灣國際股份有限公司 2.興安興業有限公司	保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第一項第三款
7	消費者刊物之發送作業	網路會員電子報發送	沛盛資訊有限公司	保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第一項第五款

(二)中國信託產物保險(股)公司應收債權作業委外之受委託機構基本資料

項次	受委託機構名稱	統一編號	負責人	電話	地址	適用法令說明 保險業作業委託他人處理應注意事項
1	鴻遠財信管理有限公司	80458599	張家誠	02-25950125	臺北市中山區德惠街 22 號 5 樓	保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第一項第七款