一、 作業委外公告內容:

中國信託產物保險股份有限公司(以下稱中國信託產險)為保障消費者權益並符合金融監督管理委員會頒佈之「保險業作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法」規範,所有作業委外均在不違反法令強制或禁止規定、公共秩序及善良風俗,且遵循保險法、洗錢防制法、個人資料保護法、消費者保護法及其他法令之規定等前提下進行,並依「保險業內部控制及稽核制度實施辦法」規定,訂定內部控制作業之處理程序,以確保作業委外服務品質、保障保戶及往來客戶之權益,藉由適當運用專業服務供應商之優勢,使中國信託產險得以更專注於核心事業的經營,員工能投注更多心力為客戶服務。

二、 客戶爭端處理程序內容:

委外作業相關之申訴,請經由客戶服務中心電話 0800-075-777 向本公司反應,本公司當竭誠服務與處理

三、 依「保險業作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法」規定,揭露本公司作業委託他人處理項目及內容如下表:

(一)中國信託產物保險(股)公司作業委託他人處理項目及內容				
項次	委外作業項目	委外作業內容	受委託機構	適用法令說明 保險業作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法
1	保險契約相關表單資料印製及寄送	保險單、保險費繳納證明、續保通知單，其它與保險契約履行有關之各種表單憑證之印製、裝封寄發等作業	恒業事務用品股份有限公司	保險業作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法第三條第一項第三款
2	道路救援服務、0800 客服電話轉接服務	現場處理服務作業、道路救援服務作業、道路救援險服務作業、0800客服電話轉接服務作業	祥碩興業股份有限公司	保險業作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法第三條第一項第四款、第七款
3	海外急難救助	提供保戶海外緊急救援服務	太一全球事業股份有限公司	保險業作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法第三條第一項第四款

4	代收保險費	委託非金融機構代收保險費	1.統一超商股份有限公司 2.全家便利商店股份有限公司 3.萊爾富國際股份有限公司 4.宏睿產業有限公司 5.新台旺汽車有限公司 6.世億汽車有限公司	保險業作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法第三條第一項第五款
		委託非金融機構代收行動裝置保險費	遠傳電信股份有限公司	
		委託非金融機構代收旅遊保險保險費	遠傳電信股份有限公司	
5	資訊系統開發及維護	1.資訊系統備援服務	中菲電腦股份有限公司	保險業作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法第三條第一項第一款
		2.電子保單認存證平台資訊服務	財團法人保險事業發展中心	
		3.保單存摺查詢平台資訊服務	財團法人保險事業發展中心	
		4.強制險2.0資料傳輸作業	洽吧智能股份有限公司	

6	保險相關文件之保存與銷毀	保險相關文件之保存與期滿時銷毀	1.海灣國際股份有限公司 2.興安興業有限公司	保險業作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法第三條第一項第三款
7	電子通路消費者服務業務	簡訊通知保戶及重要訊息通知	蘋信科技股份有限公司	保險業作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法第三條第一項第七款

(二)中國信託產物保險(股)公司應收債權作業委外之受委託機構基本資料

項次	受委託機構名稱	統一編號	負責人	電話	地址	適用法令說明 保險業作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法
1	鴻遠財信管理有限公司	80458599	張家誠	02-25950125	臺北市中山區德惠街 22 號 5 樓	保險業作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法第三條第一項第六款